

Порядок оказания услуги «Смена тарифного плана»

Порядок устанавливает правила и условия при смене абонентами тарифного плана, а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность Оператора и Абонента.

1. Услуга «Смена тарифного плана» доступна для всех Абонентов Оператора.
2. За смену тарифного плана с лицевого счёта Абонента списывается единовременный платеж в соответствии с [Прейскурантом](#), при условии, что баланс Абонента на момент активации услуги является положительным и его сумма достаточна для оплаты.
3. Плата за Услугу с Абонентов не взимается в случаях:
 - перехода на любой тарифный план с более высокой абонентской платой;
 - перехода на любой действующий тарифный план с любого архивного.
4. Для смены тарифного плана Абоненту-юридическому лицу необходимо направить Оператору письменное заявление установленной [формы](#). Действие нового тарифного плана начинается с даты, указанной в заявлении Абонента, либо в первый рабочий день после указанной даты.
5. Абоненты-физические лица, имеют возможность самостоятельно сменить тарифный план в [личном кабинете ui.bn.by](#) при условии, что такая опция предусмотрена соответствующим тарифным планом.

При этом:

 - 5.1. до перехода на тарифный план с более высокой скоростью доступа Абоненту рекомендуется уточнить технические характеристики используемой линии связи;
 - 5.2. смена тарифного плана производится в день формирования запроса на смену тарифного плана в 23 ч 59 мин;
 - 5.3. в течение двух суток после смены тарифного плана Абонент имеет возможность вернуться на предыдущий тарифный план без взимания дополнительной платы за возврат;
 - 5.4. Абонент осведомлен о том, что в отдельные моменты времени может отсутствовать возможность смены тарифного плана [в автоматическом режиме](#), и согласен не предъявлять Оператору любые претензии, связанные с этим;
 - 5.5. действия Абонента по смене тарифного плана посредством личного кабинета [ui.bn.by](#) (с использованием имени пользователя и пароля) приравниваются к действиям, совершенным Абонентом лично.
6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.